

Reklamační list (Asistent uplatnění reklamace)

Uplatnění práv z odpovědnosti za vady | www.underleaf.cz

Tento formulář slouží k uplatnění reklamace na vadné zboží. V případě reklamace živých zvířat (úhyn při přepravě) je nutné zaslat vyplněný formulář e-mailem s fotodokumentací nejpozději do 24 hodin od převzetí zásilky!

1. Příjemce (Prodávající)

Michaela Zehnalová (underleaf.cz)

Sídlo / Adresa pro doručení reklamací: Dědina 472, 683 54 Otnice

IČO: 19310200

E-mail: info@underleaf.cz

2. Údaje o kupujícím

Jméno a příjmení:

Adresa, e-mail a telefon:

3. Informace o reklamovaném zboží

Název zboží (či druh zvířete):

Číslo objednávky / faktury:

Datum převzetí zboží:

4. Popis vady a specifikace reklamace

Podrobný popis vady (u zvířat popište stav při rozbalení):

DŮLEŽITÉ U ŽIVÝCH ZVÍŘAT: Byl k tomuto e-mailu přiložen jasný fotografický nebo video důkaz úhynu/poškození pořízený do 24 hodin od převzetí? [] ANO [] NE

5. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

(Zaškrtněte nebo označte jednu z možností podle zákona)

- ☐ Výměna zboží (zaslání nového kusu / nového zvířete)
- ☐ Oprava zboží (je-li u produktů možná)
- ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy z důvodu neodstranitelné vady)

Pokud žádáte vrácení peněz, uveďte číslo účtu:

.....

V dňa

Podpis kupujícího